



## Entretien de vente (modèle pour commandes au cabinet)

Langage	Remarques	Évaluation
<b>Clarté</b>		
<input type="checkbox"/> très clair	_____	
<input type="checkbox"/> clair	_____	
<input type="checkbox"/> pas clair	_____	
<b>Volume de la voix</b>		
<input type="checkbox"/> trop fort	_____	
<input type="checkbox"/> convenable	_____	
<input type="checkbox"/> trop faible	_____	
<b>Intelligibilité</b>		
<input type="checkbox"/> La cliente arrive bien à suivre	_____	
<input type="checkbox"/> La cliente a de la peine à suivre	_____	
<input type="checkbox"/> La cliente doit souvent demander de répéter	_____	
<b>Usage de la voix</b>		
<input type="checkbox"/> ciblé (volume, tonalité)	_____	
<input type="checkbox"/> pas toujours ciblé	_____	
<b>Attitude corporelle</b>		
<input type="checkbox"/> Bonne distance par rapport à la cliente	_____	
<input type="checkbox"/> nette	_____	
<input type="checkbox"/> pas nette	_____	
<input type="checkbox"/> crispée	_____	
<b>Mimique/gestuelle</b>		
<input type="checkbox"/> positive	_____	
<input type="checkbox"/> neutre	_____	
<input type="checkbox"/> négative	_____	