
















Entretien de vente (modèle pour commandes au cabinet)

Langage	Remarques	Évaluation
Clarté <input type="checkbox"/> très clair <input type="checkbox"/> clair <input type="checkbox"/> pas clair	<hr/> <hr/> <hr/>	  
Volume de la voix <input type="checkbox"/> trop fort <input type="checkbox"/> convenable <input type="checkbox"/> trop faible	<hr/> <hr/> <hr/>	  
Intelligibilité <input type="checkbox"/> La cliente arrive bien à suivre <input type="checkbox"/> La cliente a de la peine à suivre <input type="checkbox"/> La cliente doit souvent demander de répéter	<hr/> <hr/> <hr/>	  
Usage de la voix <input type="checkbox"/> ciblé (volume, tonalité) <input type="checkbox"/> pas toujours ciblé	<hr/> <hr/> <hr/>	  
Attitude corporelle <input type="checkbox"/> Bonne distance par rapport à la cliente <input type="checkbox"/> nette <input type="checkbox"/> pas nette <input type="checkbox"/> crispée	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	  
Mimique/gestuelle <input type="checkbox"/> positive <input type="checkbox"/> neutre <input type="checkbox"/> négative	<hr/> <hr/> <hr/>	